

Stand Juli 2010

**DER RENNER**  
**Blumenversand & Service GbR**  
**Inhaber Roland u. Margit Renner**  
**Marienstrasse 8a**  
**D-36163 Poppenhausen**  
**Telefon: 06658.1894**  
**Telefax: 06658.1735**  
**Mobil.D1: 0151.2000.8888**  
**Email: [service@der-renner.com](mailto:service@der-renner.com)**  
**Ust.Id.Nr: DE 248 503 624**  
**Stn: 018 360 30510, Finanzamt Fulda**

Kundeninformation: Fuer Ihre Fragen, Beanstandungen oder Reklamationen koennen Sie uns jederzeit telefonisch oder per Email unter: [service@der-renner.com](mailto:service@der-renner.com) erreichen.

## 1.DIE BLUMEN & GESCHENKE

Für unsere Blumenstraeusse versichern wir die Verwendung von frischen Blumen und Beiwerk in bester Qualitaet. Unsere Blumenstraeusse sind hochwertig und werden der aktuellen Floristik entsprechend immer frisch und individuell angefertigt. Kleine Abweichungen gegenueber den abgebildeten Straeussen sind saisonalbedingt moeglich. Für Blumen und Beiwerke, welche als original Bundware in dem Bereich Schnittblumen aus unserem Blumengrosshandel angeboten werden, gelten die gleichen hohen Standards. Kundenbestellungen von Geschenkartikeln, Wein & Sekt, Pralinen und Grusskarten sind auch ohne einen Blumenauftrag moeglich und werden von uns gerne ausgefuehrt.

## 2.PREISE & VERTRAGSSCHLUSS

Alle auf unseren Websites angegebenen Preise sind Endpreise inklusive Mehrwertsteuer. Der Mehrwertsteuersatz für Blumen betraegt derzeit 7%, für alle anderen Artikel 19 % und ist bereits in unseren Preisen enthalten. Zusaetzlich zu Ihrer Bestellung fallen einmalig Versandkosten an. Unsere Versandoptionen mit Preisen ersehen Sie unter dem Punkt Versandkosten. Vertragssprache ist Deutsch. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Nach Eingabe Ihrer persoenlichen Daten und durch Anklicken des Buttons "BESTELLEN" im abschliessenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestaetigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt jedoch erst mit unserer Auftragsbestaetigung oder Lieferung der Waren zustande.

## 3.Liefertermine

Wir versenden Ihre Blumenwuensche von Montag bis Samstag. Um Ihren gewuenschten Liefertermin einzuhalten, ist es erforderlich, daß Ihre Bestellung spaetestens bis 13.00 Uhr des Vortages bei uns eingeht. Bei Inselzustellungen und Bestellungen ins benachbarte Ausland beruecksichtigen Sie bitte 2 Werktage Lieferzeit! Für Ihre Fragen sind wir jederzeit auch telefonisch erreichbar.

\*\*\* An Sonntagen und Feiertagen ist leider keine Zustellung moeglich! \*\*\*

## 4.LIEFERUNG

Die Lieferung von Blumenstraeussen erfolgt in speziell fuer diesen Zweck entwickelten Versandkartons. Diese sind besonders stabil und isoliert, um den sicheren Transport zu gewaehrleisten. Blumen Bundware versenden wir in stabilen Standard Faltkartons. Die Blumen werden von uns für den Transport mit Flowergel optimal mit Nahrung und Wasser versorgt. Die Lieferung erfolgt bundesweit durch unsere Logistik Partner DPD und DHL. Empfaenger in Fulda und in angrenzenden Gemeinden werden nach Moeglichkeit durch uns persoenlich beliefert. Ist die Ware unverschuldeter Weise nicht verfuegbar, wird der Verbraucher unverzueglich darueber informiert und eventuell schon erbrachte Gegenleistungen erstattet.

## 5. BEZAHLUNG

Für die Bezahlung Ihrer Blumenaufträge haben wir das Unternehmen PayPal als Partner ausgewählt. Sie können als Kunde von PayPal in unserem Onlineshop, mit Giropay, mit Lastschrift, Kreditkarte oder per Vorkasse bezahlen. Als weitere Zahlungsoption steht Ihnen SOFORTUEBERWEISUNG zur Verfügung. Sofortüberweisung ist der kostenlose, TÜV-zertifizierte Zahlungsdienst der Payment Network AG. Ihre Vorteile: keine zusätzliche Registrierung, automatische Abbuchung von Ihrem Online-Bankkonto, höchste Sicherheitsstandards und sofortiger Versand von Lagerware.

Mehr Informationen finden Sie hier: [www.sofortueberweisung.de](http://www.sofortueberweisung.de)

### 5.1 Kauf auf Rechnung für Privatkunden (Billpay)

Beim Kauf auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag an dem in der Rechnung genannten Kalendertag (20 Tage nach dem Rechnungsdatum) zur Zahlung an unseren externen Partner Billpay GmbH [www.billpay.de](http://www.billpay.de) fällig. Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die Billpay GmbH voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf auf Rechnung gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Billpay GmbH, an die wir unsere Zahlungsforderung abtreten. Der Kunde kann in diesem Fall nur an die Billpay GmbH mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Wir bleiben auch bei dem Kauf auf Rechnung über Billpay zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

### 5.2 Kauf per Lastschrift für Privatkunden (Billpay) Einzugsermächtigung; Bearbeitungsgebühr bei Rücklastschriften

Beim Kauf per Lastschrift ist der Zahlungsbetrag sofort zur Zahlung per Einzug durch unseren externen Partner Billpay GmbH [www.billpay.de](http://www.billpay.de) von dem im Bestellprozess angegebenen Girokonto bei dem dort angegebenen Kreditinstitut (das Girokonto) fällig. **Hiermit ermächtigen Sie die Billpay GmbH widerruflich, die von Ihnen durch den Kauf per Lastschrift zu entrichtenden Zahlungen zulasten des Girokontos durch Lastschrift einzuziehen.** Wenn das Girokonto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zur Einlösung. Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen. Die Zahlungsart Kauf per Lastschrift besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die Billpay GmbH sowie ein in Deutschland geführtes Girokonto voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf per Lastschrift gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Billpay GmbH, an die wir unsere Zahlungsforderung abtreten. Der Kunde kann in diesem Fall nur an die Billpay GmbH mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Wir bleiben auch bei dem Kauf per Lastschrift über Billpay zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften. Mit der Angabe des Girokontos bestätigen Sie, dass Sie zum Bankeinzug über das entsprechende Girokonto berechtigt sind. Rücklastschriften sind mit einem hohen Aufwand und Kosten für uns und die Billpay GmbH verbunden. **Im Fall einer Rücklastschrift (mangels erforderlicher Deckung des Girokontos, wegen Erloeschens des Girokontos oder Widerspruchs des Kontoinhabers) sind Sie deshalb verpflichtet, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 12,00 pro Rücklastschrift zu zahlen. Weitergehende Forderungen sind vorbehalten. Angesichts des Aufwands und der Kosten für Rücklastschriften und zur Vermeidung der Bearbeitungsgebühr bitten wir Sie im Falle eines Widerrufs oder eines Rücktritts vom Kaufvertrag, einer Retoure oder einer Reklamation, der Lastschrift nicht zu widersprechen. In einem solchen Fall erfolgt nach Abstimmung mit uns die Rückabwicklung der Zahlung durch Rücküberweisung des entsprechenden Betrags oder durch Gutschrift.**

Eigentumsvorbehalt; Aufrechnung; Zurueckbehaltungsrecht

Bei Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Sind Sie Unternehmer in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten sind. Ausserdem haben Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

Befindet sich der Kunde uns gegenüber mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche bestehende Forderungen sofort fällig.

Alternative haben Sie auch die Möglichkeit, Ihre Bestellung bei uns per Vorkasse mittels Banküberweisung zu bezahlen. Unsere Bankdaten erhalten Sie mit der Bestellbestätigung. Eine Ausführung der Aufträge ist erst nach Zahlungseingang möglich! Unseren gewerblichen Kunden steht nach Erteilung einer Kundennummer auch die Bezahlung per Lastschrift, oder der Kauf auf Rechnung zur Verfügung. Wir behalten uns das Recht vor, einzelne Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen. Dafür bitten wir um Verständnis.

## 6.GEWAEHRLEISTUNG

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## 7.HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Die Verantwortung für die korrekte und vollständige Anschrift des Empfängers trägt der Auftraggeber! Auch für Qualitätsverluste oder gar Totalausfall der auf unkorrekte Lieferanschriften, beziehungsweise durch nicht Erreichen oder Antreffen des Empfängers zurückzuführen ist, trägt der Auftraggeber die Verantwortung! Eine Ersatzlieferung oder Kaufpreisrückerstattung ist in diesem Fall leider nicht möglich!

## 8.DATENSCHUTZ

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschliesslich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetze (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet. Bei einer Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre E-Mail Adresse zum Zwecke der Werbung und Marktforschung bis zur Abmeldung von unserem Newsletter. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an [service@der-renner.com](mailto:service@der-renner.com) oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

DER RENNER  
Blumenversand & Service GbR  
Inhaber Roland u. Margit Renner  
Marienstrasse 8a  
D - 36163 Poppenhausen  
Telefax: 06658.1735  
Email: [service@der-renner.com](mailto:service@der-renner.com)

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschliesslich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Dieser Hinweis erfolgt entsprechend den Vorschriften des § 33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Ihre schutzwuerdigen Belange werden gemaess den gesetzlichen Bestimmungen beruecksichtigt.

Aus technischen Gruenden speichert und erhebt der Betreiber dieser Website automatisch Server Log Daten, welche von Ihrem Browser uebermittelt werden:

- Betriebssystem
- Browser Typ/ Version
- Referrer (URL der Seite von der Sie zu uns gelangt sind.)
- IP Adresse (Spamschutz, eindeutige Zuordnung.
- Uhrzeit Ihres Besuches

Die vom Server gespeicherten Daten koennen und werden keinen natuerlichen Personen zugeordnet. Die Log Daten werden nach 14 Tagen automatisch bzw. nach einer statistischen Auswertung geloescht. Bitte haben Sie Verstaendnis, dass Serverlogdaten für Sicherheit und Schutz dieser Webpraesenz unbedingt erforderlich sind. Der Betreiber der Website bzw. die auf dem Server installierte Software verwendet Cookies. Cookies sind Textdateien, welche Logininformationen erhalten und Ihnen z.B. eine automatische Anmeldung im System und somit erweiterete Funktionalitaeten ermoeglichen. (keine Passwordeingabe erforderlich). Cookies speichern lediglich Ihre Anmeldeinformationen und koennen auf Ihrem Rechner keine Schaeden verursachen. Sie koennen die Speicherdauer Ihres Cookies im Nutzerprofil selbst definieren und Cookies auf Ihrem Computer jederzeit selbst loeschen. Cookies sind technisch notwendig um Sie als angemeldeten Nutzer zu verifizieren.

## 9. RUECKSENDEKOSTEN

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht nach Ziffer 10 der AGB Gebrauch, so hat er die Kosten für die Ruecksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurueckzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht uebersteigt oder wenn bei einem hoeheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

## 10. WIDERRUFSBELEHRUNG

**Sie koennen Ihre Vertragserklaerung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gruenden in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf ueberlassen wird – durch Ruecksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfaenger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfuellung unserer Informationspflichten gemaess Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemaess § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genuegt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.**

**Der Widerruf ist zu richten an:**

**Der Renner GbR  
Blumenversand & Service  
Inh. Roland u. Margit Renner  
Marienstrasse 8a  
36163 Poppenhausen / Wasserkuppe  
Email-Adresse: [service@der-renner.com](mailto:service@der-renner.com)  
Faxnummer: 0049 (0) 6658 - 1735**

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewahren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewahren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Ueberlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschliesslich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Uebrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungs-gemässe Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Das Widerrufsrecht besteht nicht für:

Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde. Bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, wenn der versiegelte Datenträger vom Kunden entsiegelt wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung