

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

**AGB Stand Oktober 2011**

DER RENNER  
Blumenversand & Service GbR  
Inhaber Roland u. Margit Renner  
Marienstrasse 8a  
D-36163 Poppenhausen  
Telefon: 06658.1894  
Telefax: 06658.1735  
Mobil.D1: 0151.2000.8888  
Email: [service@der-renner.com](mailto:service@der-renner.com)  
Ust.Id.Nr: DE 248 503 624  
Stn: 018 360 30510, Finanzamt Fulda

Kundeninformation: Für Ihre Fragen, Beanstandungen oder Reklamationen können Sie uns jederzeit telefonisch oder per Email unter: [service@der-renner.com](mailto:service@der-renner.com) erreichen.

## 1.DIE BLUMEN & GESCHENKE

Für unsere Blumensträuße versichern wir die Verwendung von frischen Blumen und Beiwerk in bester Qualität. Unsere Blumensträuße sind hochwertig und werden der aktuellen Floristik entsprechend immer frisch und individuell angefertigt. Kleine Abweichungen gegenüber den abgebildeten Sträußen sind saisonbedingt möglich. Für Blumen und Beiwerke, welche als original Bundware in dem Bereich Schnittblumen aus unserem Blumengroßhandel angeboten werden, gelten die gleichen hohen Standards. Bitte beachten Sie auch, dass es bei der bildlichen Darstellung im Onlineshop und beim eigentlichen Naturprodukt zu farblichen Abweichungen kommen kann. Kundenbestellungen von Geschenkartikeln, Wein & Sekt, Pralinen und Grusskarten sind auch ohne einen Blumenauftrag möglich und werden von uns gerne ausgeführt.

## 2.PREISE & VERTRAGSSCHLUSS

Alle auf unseren Websites angegebenen Preise sind Endpreise inklusive Mehrwertsteuer. Der Mehrwertsteuersatz für Blumen beträgt derzeit 7%, für alle anderen Artikel 19 % und ist bereits in unseren Preisen enthalten. Zusätzlich zu Ihrer Bestellung fallen einmalig Versandkosten an. Unsere Versandoptionen mit Preisen sehen Sie unter dem Punkt Versandkosten. Vertragssprache ist Deutsch. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons "BESTELLEN" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt jedoch erst mit unserer Auftragsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande.

## 3.Liefertermine

Wir versenden Ihre Blumenwünsche von Montag bis Samstag. Um Ihren gewünschten Liefertermin einzuhalten, ist es erforderlich, daß Ihre Bestellung spätestens bis 13.00 Uhr des Vortages bei uns eingeht. Bei Inselzustellungen und Bestellungen ins benachbarte Ausland berücksichtigen Sie bitte 2 Werktage Lieferzeit! Für Ihre Fragen hierzu sind wir jederzeit auch telefonisch erreichbar.

\*\*\* An Sonntagen und Feiertagen ist leider keine Zustellung möglich! \*\*\*

## 4.LIEFERUNG

Die Lieferung von Blumensträußen erfolgt in speziell für diesen Zweck entwickelten Versandkartons. Diese sind besonders stabil und isoliert, um den sicheren Transport zu gewährleisten. Blumen Bundware versenden wir in stabilen Standard Faltpackungen. Die Blumen werden von uns für den Transport mit Flowergel optimal mit Nahrung und Wasser versorgt. Die Lieferung erfolgt bundesweit durch unsere Logistik Partner DPD und DHL. Empfänger in Fulda und in angrenzenden Gemeinden werden nach Möglichkeit durch uns persönlich beliefert. Ist die Ware unverschuldeter Weise nicht verfügbar, wird der Verbraucher unverzüglich darüber informiert und eventuell schon erbrachte Gegenleistungen erstattet.

## **5. BEZAHLUNG**

### **PAYPAL**

Für die Bezahlung Ihrer Blumenaufträge haben wir das Unternehmen PayPal als Partner ausgewählt. Sie können als Kunde von PayPal in unserem Onlineshop, mit Giropay, mit Lastschrift, Kreditkarte oder per Vorkasse bezahlen. Stellen Sie sich vor: Sie kaufen im Internet ein, klicken zwei Mal - und schon haben Sie bezahlt. Das bietet Ihnen PayPal – und vieles mehr! Falls Sie ein PayPal Konto besitzen, steht Ihnen dieser Online Zahlungsservice zur Verfügung. Normalerweise werden Sie direkt im Anschluss an den Bestellvorgang zu der PayPal Webseite weitergeleitet, um Ihre Bezahlung durchzuführen. Detaillierte Informationen gibt es hier: [www.paypal.de](http://www.paypal.de). Der Versand der Ware erfolgt nach Zahlungseingang.

### **SOFORTUEBERWEISUNG**

Als weitere Zahlungsoption steht Ihnen SOFORTUEBERWEISUNG zur Verfügung. Sofortüberweisung ist der kostenlose, TÜV-zertifizierte Zahlungsdienst der Payment Network AG. Ihre Vorteile: keine zusätzliche Registrierung, automatische Abbuchung von Ihrem Online-Bankkonto, höchste Sicherheitsstandards und sofortiger Versand von Lagerware. Mehr Informationen finden Sie hier: [www.sofortueberweisung.de](http://www.sofortueberweisung.de)

### **VORAUSKASSE/UEBERWEISUNG**

Alternative haben Sie auch die Möglichkeit, Ihre Bestellung bei uns per Vorkasse mittels Banküberweisung zu bezahlen. Unsere Bankdaten erhalten Sie mit der Bestellbestätigung. Bitte bedenken Sie aber, dass Banküberweisungen bis zu 3 Geschäftstage benötigen, bis eine Gutschrift auf unserem Konto einget. Eine Ausführung der Aufträge ist erst nach Zahlungseingang möglich!

Unseren gewerblichen Kunden steht nach Erteilung einer Kundennummer auch die Bezahlung per Lastschrift oder der Kauf auf Rechnung zur Verfügung. Sie erhalten eine gesonderte Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer. Wir behalten uns das Recht vor, einzelne Zahlungsmöglichkeiten auszuschließen. Dafür bitten wir um Verständnis.

## **6. GEWAHRLEISTUNG**

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## **7. HAFTUNGS AUSSCHLUSS**

Die Verantwortung für die korrekte und vollständige Anschrift des Empfängers trägt der Auftraggeber! Auch für Qualitätsverluste oder gar Totalausfall der auf unkorrekte Lieferanschriften, beziehungsweise durch nicht Erreichen oder Antreffen des Empfängers zurückzuführen ist, trägt der Auftraggeber die Verantwortung! Eine Ersatzlieferung

oder Kaufpreisrückerstattung ist in diesem Fall leider nicht möglich!

## **8. DATENSCHUTZ**

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetze (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet. Bei einer Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre E-Mail Adresse zum Zwecke der Werbung und Marktforschung bis zur Abmeldung von unserem Newsletter. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an [service@der-renner.com](mailto:service@der-renner.com) oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

### **DER RENNER**

Blumenversand & Service GbR  
Inhaber Roland u. Margit Renner  
Marienstrasse 8a  
D - 36163 Poppenhausen  
Telefax: 06658.1735  
Email: [service@der-renner.com](mailto:service@der-renner.com)

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschliesslich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter.

Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Uebermittlung von Daten benoetigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Faellen beschraenkt sich der Umfang der uebermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Dieser Hinweis erfolgt entsprechend den Vorschriften des § 33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Ihre schutzwuerdigen Belange werden gemaess den gesetzlichen Bestimmungen beruecksichtigt.

Aus technischen Gruenden speichert und erhebt der Betreiber dieser Website automatisch Server Log Daten, welche von Ihrem Browser uebermittelt werden:

- Betriebssystem
- Browser Typ/ Version
- Referrer (URL der Seite von der Sie zu uns gelangt sind.)
- IP Adresse (Spamschutz, eindeutige Zuordnung.)
- Uhrzeit Ihres Besuches

Die vom Server gespeicherten Daten koennen und werden keinen natuerlichen Personen zugeordnet. Die Log Daten werden nach 14 Tagen automatisch bzw. nach einer statistischen Auswertung geloescht. Bitte haben Sie Verstaendnis, dass Serverlogdaten für Sicherheit und Schutz dieser Webpraesenz unbedingt erforderlich sind. Der Betreiber der Website bzw. die auf dem Server installierte Software verwendet Cookies. Cookies sind Textdateien, welche Logininformationen erhalten und Ihnen z.B. eine automatische Anmeldung im System und somit erweiterete Funktionalitaeten ermoeglichen. (keine Passworteingabe erforderlich). Cookies speichern lediglich Ihre Anmeldeinformationen und koennen auf Ihrem Rechner keine Schaeden verursachen. Sie koennen die Speicherdauer Ihres Cookies im Nutzerprofil selbst definieren und Cookies auf Ihrem Computer jederzeit selbst loeschen. Cookies sind technisch notwendig um Sie als angemeldeten Nutzer zu verifizieren.

## **9. RUECKSENDEKOSTEN**

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht nach Ziffer 10 der AGB Gebrauch, so hat er die regelmaessigen Kosten für die Ruecksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurueckzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht uebersteigt oder wenn bei einem hoeheren

Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

## **10. WIDERRUFSBELEHRUNG**

**Sie koennen Ihre Vertragserklaerung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gruenden in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf ueberlassen wird – durch Ruecksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfaenger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfuellung unserer Informationspflichten gemaess Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemaess § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genuegt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.**

Der Widerruf ist zu richten an:

**Der Renner GbR  
Blumenversand & Service  
Inh. Roland u. Margit Renner  
Marienstrasse 8a  
36163 Poppenhausen / Wasserkuppe  
Email-Adresse: [service@der-renner.com](mailto:service@der-renner.com)  
Faxnummer: 0049 (0) 6658 - 1735**

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

**Ende der Widerrufsbelehrung.**

**Das Widerrufsrecht besteht nicht für:**

Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht fuer eine Ruecksendung geeignet sind oder schnell verderben koennen oder deren Verfalldatum ueberschritten wurde. Bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, wenn der versiegelte Datentraeger vom Kunden entsiegelt wurde.